

Aanvulling Nota van Inlichtingen aanbestedingsprocedure Schoon en Leefbaar huis dd 01-08-2024

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Antwoord
42				Kunt u aangeven waarom u tijdens de zomervakantie deze aanbesteding publiceerd met een hele korte doorlooptijd? Wij vragen u de doorlooptijden te verruimen i.v.m. vakanties van medewerkers.	Zie het antwoord op vraag 10 en 11 Nvi dd 31-07-2024.
43	Procesdocument	8	2.1.1/MVHO/	U noemt als één van de criteria dat de situatie een specifiek toegeruste professional vereist. Kunt u hier specifieker in zijn? Het tarief geeft geen ruimte om een hoger ingeschaalde professional in te zetten. Hoe ziet u dat als gemeente?	Bij de MVHO kan het zijn dat er sprake is van bijvoorbeeld regie op het huishouden waardoor er behoefte is aan een hulp in een hogere HH schaal die deze ervaring heeft en kan bieden. In het tarief is voldoende hiermee rekening gehouden in de tariefconsultatie.
44	Procesdocument	13	3.5	U geeft aan dat er een Contractoptimaliseringsbijeekomst wordt gepland op 27 augustus. Deze datum ligt voor de daadwerkelijke gunning. Dit kan betekenen dat organisaties die hier voor uitgenodigd worden, uiteindelijk niet gegund worden. Is dit juist?	Dat is juist.
45	Procesdocument	10	2.3.3.	U geeft aan dat als een beschikking eindigd na gunning een cliënt wordt aangemerkt als nieuwe klant. Deze blijft dan bij de aanbieder ook al is deze niet gegund voor het nieuwe contract van 1-1-2025 maar mag doorleveren. Snappen wij het zo goed?	Nee, op het moment dat een beschikking eindigd na gunning en aanbieder is niet gecontacteerd kiest de inwoner voor een opdrachtnemer die wel is gecontracteerd.
46	Procesdocument	27	4.3.3.1	Kerncompetenties: U geeft aan dat U ongevraagd contact op kunt nemen met één van de referenten. Mogen wij de gemeente Heerde ook opgeven als referent?	Zie het antwoord op vraag 15 Nvi dd 31-07-2024..
47	Procesdocument	29	5.1. G1 Kwaliteit	Voor het plan van aanpak mogen wij maximaal 4 A 4 inleveren. Telt een voorblad mee?	Nee, al is een voorblad niet gewenst en niet nodig.
48	Concept Overeenkomst	5	1.18	Werkdag: In principe niet een zaterdag.... In deze tijd van krapte op de arbeidsmarkt werken wij met studenten die op de zaterdagochtend kunnen werken. Op deze manier kunnen wij cliënten toch helpen. Zou u de zaterdagochtend tot 12 uur ook toe willen staan als werkdag?	In verband met de arbeidsmarktkrapte kan de zaterdag als eventuele werkdag ingezet worden waarbij deze inzet de keuze is van aanbieder en geen invloed heeft op het HH tarief.
49	Conceptovereenkomst	9	8.9	In geval van no-show spant de opdrachtnemer zich in om inwoner te herinneren aan de gemaakte afspraken. B.v. door app, sms, spraakherinnering in combinatie met persoonlijk contact. U vraagt hier behoorlijk veel inspanning van opdrachtnemer. Dit is in de praktijk niet uitvoerbaar. Wij adviseren u om de tekst aan te passen naar: Opdrachtnemer treedt in contact met de inwoner als er sprake is van no show en maakt duidelijk afspraken met inwoner. Bij meer dan 2 keer no show mag opdrachtnemer het bedrag voor de hulp in rekening brengen bij inwoner.	Uw suggestie wordt niet overgenomen, wel willen we bij de AVSLH toevoegen dat na twee keer no show de huishoudelijke ondersteuning via AVSLH gestopt kan worden en de opdrachtgever hiervan op de hoogte wordt gesteld.
50	Conceptovereenkomst	6	2.3	Op Tenderd missen wij bijlage 2: Uitvoeringsvoorwaarden. Wordt deze bijlage op een later moment gedeeld met aanbieders, en zo ja, waarom?	Zie het antwoord op vraag 1 Nvi dd 31-07-2024.
51	Conceptovereenkomst	6	2.3	Op Tenderd missen wij ook bijlage 6: Plan van Aanpak. Betreft dit het plan van aanpak dat inschrijvers op een later moment opstellen, of betreft dit een document met aanvullende eisen aan de plannen van aanpak vóór inschrijving? Dit is nu niet helder.	Dit is inderdaad het Plan van Aanpak dat inschrijver op een later moment moet opstellen.
52	Bijlage 1	6	3.2	Resultaat MVHO schoon en leefbaar huis. Wat bedoeld u met specifiek toegeruste professional? Kunt u hier specifieker in zijn.	Zie het antwoord op vraag 43 Nvi dd 31-07-2024.

53				Welke verantwoordelijkheid neemt de gemeente in het informeren van haar burgers over de verwachting die zij hebben bij respectievelijk AVSLH en MVHL ? Dit naar aanleiding van ervaren verschillen wat geleverd wordt en wat door cliënten verwacht wordt. (bv. cliënt verwacht een schoon huis als resultaat geleverd te krijgen, maar AVSLH dient ter ondersteuning van de cliënt om dit te realiseren)	De gemeente heeft de inwoner per brief op de hoogte gesteld en zal dit in het najaar nog eens doen. Ook zal dit op de website aangepast worden. In aanvang van 2025 zal er ook een publicatie in de plaatselijke krant (schaapskool) plaatsvinden.
54				Waar baseert de gemeente Heerde de daling van het aantal beschikbare uren (voorheen 2 uur per week nu 1,5) op om de ondersteuningsvraag bij AVSLH tot een goed resultaat te kunnen volbrengen?	Hoe de AVSLH en de MVHO tot stand komen staat beschreven in Bijlage 1 van de overeenkomst; omschrijving producten en eisen AVSLH en MVHO in onder andere paragraaf 1.7 .